

# Términos y Condiciones

Cosmopolitan Properties, S.L. ofrece apartamentos y villas para alquileres de corto y largo plazo en la Costa del Sol. Alquileres de corto plazo dura mínimo una semana y largo plazo de hasta 11 meses.

## 1. Reservas y pagos

### a. Reservas: Las reservas son válidas cuando:

- i. El formulario de reserva se ha completado, firmado y recibido por Cosmopolitan Properties, S.L.
  - ii. Una reserva del 20% ha sido pagado dentro de 5 días laborales después de la recepción de la documentación de reserva.
- b. El pago restante: el 60% de su cuota de alquiler se debe pagar 30 días antes de su fecha de llegada.

## 2. Cancelaciones

- a. Todas las cancelaciones deben ser notificadas en escrito a Cosmopolitan Properties, S.L. Cancelación notificada 1 mes o más antes de la fecha de llegada se le reembolsará el 20% del depósito. Si no, no habrá devolución.
- b. Incumplimiento de pagos en la fecha de vencimiento "puede" ser tratada como una cancelación.
- c. Nota: Es altamente recomendable que los clientes sacan una póliza de seguro para cubrir los gastos de cancelación y los posibles daños o perjuicios que pueda sufrir.

## 3. Fianza

- a. Se guarda un depósito de seguridad en la tarjeta de crédito o en efectivo el día de llegada y serán devueltos dentro de 10 días siempre que no existan cargos pendientes de pago (por ejemplo, tasas de limpieza, proyectos de ley, la pérdida de llaves o mandos a distancia etc) o daños a la el apartamento.

## 4. Duración y Horario de Alquiler

- a. La propiedad está disponible a partir de las 12:00 y debe ser abandonado a las 12:00 el día de salida.

## 5. Condiciones generales

- a. Cosmopolitan Properties, S.L. actúa como agente de alquiler para el propietario y administra el alquiler en su nombre.
- b. El contrato de alquiler es entre el inquilino y el dueño de la propiedad y de conformidad con las condiciones descritas en el contrato de alquiler. Cosmopolitan Properties, S.L. está facultada para firmar en nombre del propietario.

## 6. Obligaciones inquilinos

- a. **El cliente se compromete a:**
- i. Pagar el importe completo de cualquier rotura, pérdida o daños a la propiedad.
  - ii. Cuidar bien de la propiedad y dejar el entorno limpio y ordenado al final de las vacaciones.
  - iii. Informar cualquier daño o pérdida que se descubre de inmediato.
  - iv. Permitir Cosmopolitan Properties, S.L. el acceso a la propiedad para llevar a cabo cualquier mantenimiento en caso necesario.
  - v. No dejar o compartir la propiedad a un tercero.
  - vi. Cumplir las normas o reglamentos establecidos por la comunidad.
  - vii. Respetar el número de personas registrado en la reserva.

#### **7. Seguros**

- a. El cliente es responsable de sacar una póliza de seguro adecuado para cubrir todos los riesgos.

#### **8. Responsabilidad**

- a. Cosmopolitan Properties, S.L. y el propietario no acepta ninguna responsabilidad por lesiones, daños o pérdida causados, o por cualquier reclamación por parte de un tercero como consecuencia de acciones por el Cliente (s) y otras personas que ocupan la propiedad durante el período alquiler.
- b. Cosmopolitan Properties, S.L. no tienen ninguna responsabilidad en las entradas forzadas y/o robos en la propiedad, o cualquier daño o pérdida causada por el incidente. Si deciden mudarse antes de que el periodo de alquiler termine, lo hacen bajo su responsabilidad, correrá de sus gastos y no se harán devoluciones.

#### **9. Quejas**

- a. Todos los problemas deben ser reportados a Cosmopolitan Properties, S.L. de inmediato y haremos uso de todos los esfuerzos posibles para asegurar soluciones rápidas. No somos responsables por cualquier descontento que pueda tener con la propiedad ni manejar las quejas después de la salida.

#### **10. Ley de Administración y la jurisdicción**

Cualquier litigio que pueda surgir, es mutuo entre inquilino y propietario.

#### **11. Incumplimiento de contrato**

Si hay una violación de cualquiera de estas condiciones por cualquiera de los inquilinos, el propietario y el alquiler Agencia se reserva el derecho de volver a entrar en la propiedad y rescindir el arrendamiento sin previo aviso ni perjuicio de los demás derechos y recursos de los propietarios.